

## Algemene leveringsvoorwaarden GASVOORZORG

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1** Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna: voorwaarden) zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen GASVOORZORG, hierna te noemen: **leverancier**, en **opdrachtgever** betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, hierna te noemen **cursus**, of opdrachten van andere aard als audits en advisering, alles in de ruimste zin, hierna te noemen: **opdracht**.
- 1.2** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door leverancier.
- 1.3** In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- Startmoment van de cursus: de eerste cursusdag.
  - Ingeplande opdracht: ingeplande dagen voor audits, advies of diensten, alles in de ruimste zin.
  - Annuleren: het beëindigen van een opdracht of cursus.
  - Verplaatsen: het verplaatsen van het startmoment van de opdracht of cursus.
- 1.4** De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden waarvan de opdrachtgever zich bedient, wordt door leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zij deze door leverancier schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2: Totstandkoming van de cursus of opdracht

- 2.1** De overeenkomst tussen leverancier en de opdrachtgever komt tot stand door:
- ondertekening van de daartoe bestemde begroting of offerte of het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier door de opdrachtgever.
  - bevestiging van de leverancier van een schriftelijke ondertekende bevestiging met een omschrijving van de opdracht door de opdrachtgever.
  - bevestiging door de leverancier van een door de opdrachtgever verzonden e-mail met een aanmelding of opdracht.

### Artikel 3: Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

- 3.1** Annulering van de cursus of opdracht, als in artikel 2, dient schriftelijk te geschieden of door middel van een e-mail. Na ontvangstbevestiging van deze brief of e-mail door de leverancier is de annulering definitief.
- 3.2** Bij annulering van meer dan 15 werkdagen voor aanvang van het startmoment van de cursus door de opdrachtgever wordt € 175 annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering van de cursus binnen 15 werkdagen voor aanvang van het startmoment van de cursus wordt 50% van de cursusprijs doorberekend. Bij annulering van de cursus binnen 5 werkdagen voor aanvang van het startmoment van de cursus wordt 100% van de cursusprijs doorberekend.
- 3.3** Het verplaatsen van het startmoment van de cursus is mogelijk. Indien dit meer dan drie weken voor aanvang wordt gedaan is dit kosteloos. Bij verplaatsingen binnen drie weken voor aanvang van het startmoment wordt € 175 administratiekosten in rekening gebracht.
- 3.4** Indien na het verplaatsen van het startmoment van de cursus alsnog geannuleerd wordt en de annulering wordt meer dan drie weken voor aanvang van het nieuwe startmoment verzocht, dan wordt er ook gekeken naar het tijdstip van het verplaatsen van het oorspronkelijke startmoment. Indien dit minder dan 15 werkdagen voor aanvang was, wordt alsnog 50% van de cursusprijs berekend boven op de administratiekosten zoals genoemd in artikel 3.3. Indien dit minder dan 5 werkdagen voor aanvang was, wordt alsnog 50% van de cursusprijs berekend boven op de administratiekosten zoals genoemd in artikel 3.3.

- 3.5** Annulering of tussentijdse beëindiging is alleen mogelijk wanneer dit het gevolg is van ernstige ziekte of calamiteit.
- 3.6** Bij annulering binnen twee maanden voor aanvang van een ingeplande opdracht (niet zijnde een cursus) wordt een compensatie van 60% aan opdrachtgever doorberekend. Bij annulering van een opdracht binnen één maand voor aanvang wordt een compensatie van 100% aan opdrachtgever doorberekend. Worden er, zonder nadrukkelijk overleg met leverancier, onderdelen van een opdracht geannuleerd, dan brengt leverancier 90% van het overeengekomen totaalbedrag van deze onderdelen als annuleringskosten in rekening.
- 3.7** Eventuele annuleringskosten zijn onmiddellijk door opdrachtgever verschuldigd. Dit geldt voor zowel de cursussen alsmede de opdrachten die worden geannuleerd door opdrachtgever.

#### **Artikel 4: Annulering of verplaatsing door leverancier**

- 4.1** De leverancier heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te verplaatsen of te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan leverancier betaalde bedrag.

#### **Artikel 5: Vervanging**

- 5.1** De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een andere deelnemer aan de cursus laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan leverancier wordt medegedeeld. Deze bepaling laat onverlet het recht van leverancier op grond van artikel 4.

#### **Artikel 6: Betalingscondities cursussen**

- 6.1** Leverancier brengt het door de opdrachtgever verschuldigde cursusgeld in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld uiterlijk drie weken voor de aanvang van de cursus te voldoen, op de door leverancier aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.2** De reiskosten en eventuele overnachtingen alsmede literatuur in verband met deelname aan een cursus zijn in het cursusgeld niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.3** De prijzen zijn inclusief syllabi (digitaal) en het gebruik van audiovisuele hulpmiddelen.
- 6.4** Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is leverancier steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is leverancier tevens gerechtigd de uitvoering van de cursus onmiddellijk op te schorten.
- 6.5** De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan leverancier alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 175,- excl. BTW.

#### **Artikel 7: Betalingscondities opdrachten**

- 7.1** Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.
- 7.2** De prijzen zijn inclusief syllabi (digitaal) en het gebruik van audiovisuele hulpmiddelen.

- 7.3** De eventuele kosten van overnachtingen in een conferentieoord van medewerkers van opdrachtgever en trainers van leverancier zijn (vooraf in overleg) voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.4** Eventueel meerwerk wordt tegen het met de opdrachtgever overeengekomen dagtarief exclusief 19% B.T.W. verricht.
- 7.5** Voor specifieke vraagstukken kan besloten worden externe kennis en kunde in te huren. Dit gebeurt alleen na overleg met de opdrachtgever.
- 7.6** Bij opdracht verstrekking factureert leverancier 60% van de totale opdrachtsom (60% van het offertebedrag- gasvoorzorg, wordt direct in rekening gebracht). De rest van de kosten wordt maandelijks achteraf in rekening gebracht. Alle facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.
- 7.7** Per opdracht zal vooraf worden afgestemd met de opdrachtgever of er op basis van reëel bestede tijd zal worden gefactureerd of dat er een vaste prijs wordt overeengekomen.
- 7.8** De reiskosten bedragen € 0,35 per kilometer, gerekend vanaf Utrecht.
- 7.9** Alle vermelde prijzen zijn altijd exclusief 19% B.T.W.
- 7.10** De artikelen 6.4 en 6.5 zijn van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 8: Opschorting en ontbinding**

- 8.1** De leverancier heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een cursus te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6 en 7.
- 8.2** De overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever kan te allen tijde tussentijds en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk door leverancier worden ontbonden, onverminderd andere aan leverancier toekomende rechten, waaronder begrepen opschorting van nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen en het vorderen van volledige schadevergoeding, wanneer een of meer van de volgende situaties zich voordoet of dreigt voor te doen:
- de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of gestaakt;
  - opdrachtgever vraagt of verkrijgt (voorlopige) surseance van betaling of wordt in staat van faillissement verklaard;
  - opdrachtgever verliest door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan, terwijl hij deze beschikkingsbevoegdheid niet binnen vier weken na verlies daarvan heeft herkreten;
  - opdrachtgever moet redelijkerwijs geacht worden niet langer aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te kunnen voldoen.

#### **Artikel 9: Auteursrecht**

- 9.1** Het auteursrecht op de door leverancier uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust uitsluitend bij leverancier, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
- 9.2** Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van leverancier, berust uitsluitend bij leverancier.
- 9.3** Eigendomsrechten: de cursus/opdracht wordt gegeven door mensen van gasvoorzorg aan derden en op schending van de auteursrechten (of indien van misbruik) geldt er een boete van 500 euro per dag dat de overtreding voort duurt.
- 9.4** Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit werken waarop het auteursrecht van leverancier rust op welke wijze dan ook worden openbaar gemaakt en/of verveelvoudigd.

## **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- 10.1** Leverancier spant zich om in de gegeven opdrachten en/of cursus naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 10.2** Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van leverancier.
- 10.3** De aansprakelijkheid van leverancier is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van leverancier.
- 10.4** Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, geleden verlies, gederfde winst, gemiste opdrachten of schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.5** Leverancier zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.
- 10.6** Opdrachtgever vrijwaart leverancier tegen alle aanspraken van derden.

## **Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 11.1** Op alle rechtsverhoudingen tussen leverancier en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2** In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
- 11.3** Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

## **Artikel 12: Slotbepalingen**

- 12.1** Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden onverbindend mochten blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen verplichten zich om de niet verbindende bepalingen te vervangen door verbindende bepalingen, die zo min mogelijk – gelet op de aard en strekking van deze voorwaarden – afwijken van de onverbindende bepalingen.
- 12.2** Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 32111831 en zijn tevens gepubliceerd op de website van leverancier. Een exemplaar van deze voorwaarden kan op aanvraag kosteloos worden toegezonden.